

オフィスインフラ環境整備業務委託

|   | 該当箇所  | 質問内容  | 回答  |
|---|---|---|---|
| 1 | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>5 業務内容<br>(1) ライセンス調達                                      | 「その際にリセラー変更が生じた場合は、変更手続を受託者にて行うこと。」との記述がありますが、「その際にリセラー変更が生じた場合は、新たな受託者の指示に基づいて本受託者は解約等の手続を実施する」に変更いただけませんかでしょうか。   | 仕様の変更は行いませんが、記載の趣旨としては、新たな受託者と連携した解約等の手続の実施を想定したものです。   |
| 2 | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>5 業務内容<br>(2) Microsoft365 E3 等導入業務<br>イ 現行環境の調査分析・以降導入の設計 | 「移行導入の設計においては、現在利用するクラウド型グループウェアを可能な限り並行稼働させること」に関して教えてください。<br>①メールアドレスは現在利用するグループウェアから引き継ぐ必要がありますでしょうか。<br>②メールアドレスは現在利用するグループウェアから引き継ぐ必要がありますでしょうか。  | 仕様にカスタムドメインを利用する旨記載させていただいております。したがって、①メールアドレス及び②メールアドレスを引き継ぐ必要があります。   |
| 3 | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>5 業務内容<br>(2) Microsoft365 E3 等導入業務<br>ウ 運用設計              | 「Azure AD について、ユーザー作成、認証・認可、デバイス管理、ID 管理、ID 保護、ログ取得や監査手法等、管理者が安定運用するための運用設計をすること。」について、以下の実施でよろしいでしょうか。<br>①ユーザー作成<br>AzureAD管理画面からユーザーを手動作成する手順を想定<br>②認証・認可<br>AzureAD条件付きアクセスによるアクセス制御を構成する想定<br>③デバイス管理<br>Intune登録したデバイスの可視化(一覧表示)を想定<br>④ID 管理<br>AzureADユーザーの可視化(一覧表示)、パスワード管理業務を想定<br>⑤ID保護<br>Azure AD 標準のID保護はAAD P2ライセンス機能での提供となるため、実装しない。<br>⑥ログ取得や監査手法<br>AzureAD管理画面から監査ログを確認する手順を想定。監査ログの保持はAzure AD Premium標準の30日とします。  | GUIを利用した一般的な運用方法については、委託者において一通り把握しております。<br>「等」と記載がありますように作業の限定列挙ではなく、業務目的を達せられ、かつ、管理者が安定運用できるよう、運用を設計していただくことを想定しております。 |
| 4 | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>5 業務内容<br>(2) Microsoft365 E3 等導入業務<br>ウ 運用設計              | 「Intuneについて～」について、以下の実施でよろしいでしょうか。<br>①条件付きアクセス<br>接続元IPアドレスおよびIntuneデバイス登録有無によるアクセス制御を想定<br>②プロファイル管理<br>BitLocker管理用のデバイス構成プロファイル1種の配布を想定<br>③エンドポイントセキュリティ管理<br>デバイスのDefender for Endpointオンボードまでの構成を想定<br>④展開リング<br>機能のご紹介までとし、実装しない方針とさせていただきますでしょうか。<br>⑤Windows Autopilot<br>Azure AD/Intuneデバイス登録を行うのみとし、各種構成配布は実施しない方針とさせていただきますでしょうか。<br>⑥ログ取得や監査手法<br>AzureAD管理画面から監査ログを確認する手順でよいでしょうか。また、監査ログの保持期間はMicrosoft 365標準の90日とします。 | GUIを利用した一般的な運用方法については、委託者において一通り把握しております。<br>「等」と記載がありますように作業の限定列挙ではなく、業務目的を達せられ、かつ、管理者が安定運用できるよう、運用を設計していただくことを想定しております。 |

オフィスインフラ環境整備業務委託

|    | 該当箇所  | 質問内容   | 回答   |
|----|---|--|--|
| 5  | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>5 業務内容<br>(2) Microsoft365 E3 等導入業務<br>ウ 運用設計                | 「Teams、xchange Online、SharePoint Online、OneDrive、Microsoft 365 Appsについて～」について、以下の実施でよろしいでしょうか。<br>①保存容量<br>SPOサイトの容量設定変更<br>※テナントの既定値変更を想定し、個々のサイトの設定変更は情報提供までとさせていただきます。<br>②ログ取得や監査手法<br>M365管理画面から監査ログを確認する手順でよいでしょうか。また、監査ログの保持期間はMicrosoft 365標準の90日とします。 | GUIを利用した一般的な運用方法については、委託者において一通り把握しております。<br>「等」と記載がありますように作業の限定列挙ではなく、業務目的を達せられ、かつ、管理者が安定運用できるよう、運用を設計していただくことを想定しております。  |
| 6  | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>5 業務内容<br>(2) Microsoft365 E3 等導入業務<br>ウ 運用設計                | 「構築するクラウドストレージについて～」についてですが、実装を4月以降の作業とさせていただきませんか。  | 契約期間内の実施をお願いします。   |
| 7  | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>5 業務内容<br>(2) Microsoft365 E3 等導入業務<br>オ 並行稼働・切り替え<br>ウ 並行稼働 | 「現行環境で利用する約120台のPCに～」についてになります。<br>ハードウェアIDは必須となります。ハードウェアIDの収集作業を実施するという点でよろしいでしょうか。あるいは手順を提示させていただければ収集作業を実施いただけますでしょうか。弊社にて実施する場合がございますが、夜間、週末作業になりますでしょうか。また、端末が拠点に点在する場合、拠点の住所と端末数を教えてください。   | Azure ADへのディレクトリ参加にハードウェアIDは必須ではないと認識しております。各PCにローカルAdministrator権限でログインしAzure ADへ参加することを想定しておりますが、それ以外により良い手法がありましたら契約後にご提案下さい。<br>上記の約120台のPCのAzure ADへの参加については、受託者において、平日の時間内に実施していただくことを想定しています。手順を提示いただければ、委託者の情報システム部門の職員5名も協力して作業を行うことが可能です。端末は愛知県東大手庁舎内のB1F、1F、4F、5Fにあります。 |
| 8  | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>5 業務内容<br>(2) Microsoft365 E3 等導入業務<br>オ 並行稼働・切り替え<br>ウ 並行稼働 | 「Intune を利用し～」についてです。Intuneにて配布を行う設定は以下のみでよいでしょうか。<br>・ Microsoft Apps 配信<br>・ BitLocker構成<br>・ Defender for Endpointのオンボード<br>また、ネットワークは問題なしの前提とさせていただきます。  | Intuneにて配布を行う設定は、契約後の移行導入の設計や、運用設計においてご提案いただきますので、質問に記載の事項のみに限定することはいたしません。  |
| 9  | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>5 業務内容<br>(2) Microsoft365 E3 等導入業務<br>オ 並行稼働・切り替え<br>イ 切り替え | 「現行環境からの切替に～」についてです。切替に必要な各種設定作業についてです。メール切替に必要なDNSへの設定変更を想定していますが、弊社は手順を提示まででよろしいでしょうか。また、端末キッティング作業（Azure AD Joinへの変更によるプロファイル移行等の作業）は対象外でよろしいでしょうか。   | ご提示いただいた手順で問題ありませんが、利用者の混乱及び業務への影響を極小化する必要があるため、切替作業は注意を要するものとなりますので、受託者とともに実施することを想定しております。<br>Azure AD Joinへの変更によるプロファイル移行については、「(ア)利用者向けマニュアルの作成・PCの操作方法」により、各利用者に作業を実施してもらうことを想定しております。  |
| 10 | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>5 業務内容<br>(2) Microsoft365 E3 等導入業務<br>オ 並行稼働・切り替え<br>イ 切替   | 「委託者が別に調達し～」とあります。設定は1パターンのみでよろしいでしょうか。  | 委託者が別に調達し、3月中に納品される、2023年度職員用PC約130台については、数台の共有コンピューターが含まれますので、2パターンを想定しております。   |
| 11 | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>6 求める要件<br>(1) Azure AD                                      | 「Windows Hello を利用した多要素認証を導入すること」についてです。PINを用いた多要素認証のみを想定していますがよろしいでしょうか。  | 11 現行環境に記載の通り、現行端末は4機種が混在しております。PINのみに対応する端末はPINを利用し、顔認証や指紋認証に対応した端末はこれを利用することを想定しております。   |
| 12 | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>6 求める要件<br>(1) Azure AD                                      | 「なお現行環境のPCはワークグループ管理となっている」についてです。新規構築環境においても、オンプレミスAD管理とならない想定でよろしいでしょうか。   | オンプレミスAD管理とならない想定です。   |
| 13 | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>6 求める要件<br>(1) Azure AD                                      | 「なお現行環境においてスマホ・タブレットは保有していない」についてです。新規構築環境においても、モバイルデバイスの利用はない想定でよろしいでしょうか。  | モバイルデバイスの利用はない想定ですが、運用設計において上雷の利用に向けた検討を行うこととしてください。   |
| 14 | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>6 求める要件<br>(2) Intune  | 「条件付きアクセスにより、委託者が指定するPCにアクセスを限定すること」についてです。BYODデバイスのIntuneデバイス登録をブロックすることで実現する想定でよろしいでしょうか。<br>「Intune登録済みデバイス」を「委託者が指定するPC」と解釈し、Intune登録のないデバイスのアクセスをブロックする構成を想定しております。   | 6 求める要件について記載する事項は、委託者が求める基本的な要件であり、定めのない事項についても業務目的が十分に達成されるようご提案いただき、構築を行っていただきます。   |
| 15 | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>6 求める要件<br>(3) Microsoft Defender                            | 「ウェブフィルタリングを行うこと」についてです。Microsoft Defenderで標準機能として提供される、「ゲーム」「SNS」「ゲーム」「ピアツーピア」等のカテゴリによるフィルタ指定を想定しておりますがよろしいでしょうか。   | 6 求める要件について記載する事項は、委託者が求める基本的な要件であり、定めのない事項についても業務目的が十分に達成されるようご提案いただき、構築を行っていただきます。   |
| 16 | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>6 求める要件<br>(4) Teams   | 「Microsoft List を利用した簡易な在庫管理システム～」についてです。見積に必要な要件についてご教授いただけませんか。また、本作業を4月以降作業とさせていただきませんか。  | 11 現行環境 在庫管理機能にある「在庫入力、使用量入力、一定数以下で通知」の機能を再現していただくことを想定しております。組織概要 消耗品 にある種類30程度を在庫管理します。<br>契約期間内に実施していただきます。   |
| 17 | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>6 求める要件<br>(5) Exchange Online                               | 「誤送信防止機能としてメールヒントを設定すること」についてです。標準機能での実装を想定しており、ヒントのメッセージカスタマイズなどは行わない想定でよろしいでしょうか。  | 契約後の移行導入の設計や、運用設計においてご提案いただきます。  |

オフィスインフラ環境整備業務委託

|    | 該当箇所  | 質問内容   | 回答   |
|----|---|--|--|
| 18 | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>6 求める要件<br>(6) SharePoint Online | 「(6) SharePoint Online」全体の作業についてです。組織全体のコミュニケーションはTeamsの組織全体チームを活用いただく想定になりますので、SharePoint Onlineによるコミュニケーションサイトは4月以降の作業にさせていただきませんかでしょうか。 | 契約期間内に実施させていただきます。   |
| 19 | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>6 求める要件<br>(9) クラウドストレージ         | 「(9) クラウドストレージ」全体の作業についてです。クラウドストレージ構築作業は4月以降での作業とさせていただきますませんかでしょうか。  | 契約期間内に実施させていただきます。   |
| 20 | オフィスインフラ環境整備業務委託仕様書<br>8 協議及び打合せの実施<br>(2) 開催場所及び実施方法   | 「開催場所及び実施方法は委託者が指定するものとする。」についてです。打ち合わせオンライン実施を想定しておりますがよろしいでしょうか。   | 仕様書に記載の通り、開催場所及び実施方法は委託者が指定するものとします。契約により受託者となったものが希望し委託者が認める場合は、一部又は全ての参加者がオンライン形式で参加できるものとしています。 |